



## Åbningstider

### DIAMANTINFORMATIONEN:

Mandag-lørdag: kl. 8.00-21.00

### "Selvfølgelig" i Diamantinformationen:

Mandag-fredag: kl. 9.00-18.00.

Lørdag 10.00-14.00

### HELPDESK:

Mandag-fredag: kl. 10.00-16.00

Den nye Diamantinformation åbnede i februar. Informationen gør det nu nemmere at få adgang til informationer om Det Kongelige Bibliotek, Danmarks Nationalbibliotek og Københavns Universitetsbiblioteks mange services og kulturtilbud.

# Diamantinformationen og Helpdesk er åbnet!

I Diamantinformationen i Det Kongelige Bibliotek er der samlet flere funktioner, så gæster kun behøver at henvende sig ét sted for at få svar på spørgsmål, hente og aflevere bøger og få inspiration til spændende kulturoplevelser. Informationen er placeret lige ved hovedindgangen til biblioteket, og man kan her købe et mindre udvalg af papirvarer, postkort, plakater, merchandise og bøger – og naturligvis billetter til de mange spændende foredrag, udstillinger og koncerter i Det Kongelige Bibliotek – Den Sorte Diamant.

På niveau C finder man nu også det nye Helpdesk, der er en kombineret biblioteks- og IT-vejledning. Her kan man få hjælp til søgninger på diverse databaser, brug af bibliotekets elektroniske ressourcer, hjælp til at finde svar på referencespørgsmål, bestilling af materialer som ikke haves i bibliotekets egne samlinger, brug af print- og kopimaskiner samt adgang til trådløst netværk, download fra elektroniske ressourcer og løsning af andre IT-problemer.

Velkommen i den nye Diamantinformation og i Helpdesk på niveau C i Den Sorte Diamant. ✨

